

Privacybeleid

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen

Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen wanneer u een van onze websites gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring mogelijk kunnen verbeteren. Heeft u vragen over ons privacybeleid stelt u die dan aan: Vanna, Tuinbouw 37, 3991NC Houten.

Vanna hanteert het onderstaande privacybeleid met betrekking tot het gebruik van al haar websites.

Voor elk sitebezoek, transactie of overeenkomst via een van de sites van Vanna, geldt onderstaand privacybeleid.

U dient zich ervan bewust te zijn dat Vanna niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 12 mei 2013

Algemeen

Vanna respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zoveel mogelijk zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Daar waar van toepassing gebruiken wij uw gegevens om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

De sites van Vanna vallen onder het recht en de regels van Nederland en worden gehost vanuit Nederland. Deze sites zijn eigendom van en worden onderhouden door Vanna en alle vragen met betrekking tot privacy moeten in eerste instantie gericht worden aan Vanna, Tuinbouw 37, 3991NC Houten.

Vanna gebruikt gegevens over bezoekers van haar websites nimmer om aanbiedingen van producten of diensten toe te sturen (direct marketing, e-mailspam e.d.). Vanna stelt gegevens over bezoekers van haar websites niet aan derden ter beschikking.

Vanna stelt deze gegevens overigens wel ter beschikking wanneer dit door de autoriteiten wordt verplicht.

Waar hieronder wordt gesproken over technische kenmerken van een opvraging, klik, vertoning, zoekopdracht of dergelijke wordt bedoeld: opgevraagde url, ip-nummer, tijdstip, HTTP-referer-url (inclusief soms uw zoektermen bij een zoekmachine), user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte en dergelijke.

Wij gaan niet na (als dat al zou kunnen) wie welk ip-nummer op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren.

Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen servers van Vanna of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk beschikken.

Persoonsgegevens

U hoeft ons niet te voorzien van persoonlijk identificeerbare informatie om de websites van Vanna te gebruiken.

Als we enige persoonlijke informatie ontvangen, verzamelen en/of verwerken gebruiken we het op een eerlijke en rechtmatige wijze.

Wij zullen nooit uw persoonlijke informatie delen met derden.

Verzameling van data

De websites van Vanna verzamelen data in overeenstemming met het Nederlandse recht. Deze websites verzamelen logs inclusief IP adressen, maar geen persoonsgebonden data van bezoekers, de server logs worden gebruikt bij het opsporen van problemen binnen de site en zijn toegankelijk voor de politie en andere gerechtelijke autoriteiten in Nederland.

Vanna kan informatie over het gebruik van haar websites verzamelen en analyseren. Informatie welke verzameld en geanalyseerd zouden kunnen worden betreft informatie met betrekking tot de domeinnaam, uw IP adres, het aantal hits, de bezochte pagina's, bezochte vorige internetsite, volgende internetsites en de duur van de gebruikerssessie. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van een cookie. Notabene: u kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen.

Door het gebruik van de websites van Vanna verklaart u zich akkoord met de bewerking van de over u verzamelde gegevens door Vanna op de hiervoor beschreven wijze en voor het hiervoor genoemde doel.

Advertentievertoningen en –kliks

Advertentievertoningen en -kliks worden geregistreerd door advertentienetwerken waaraan Vanna deelneemt.

Vanna participeert in de volgende advertentienetwerken, die eigen registraties voeren en die een eigen privacybeleid hebben:

Google AdSense

Bol.com

Bookdepository.com

Amazon.com

Cookies van derden

Vanna vertoont op haar websites advertenties van Google AdSense, een dienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. Google gebruikt mogelijk informatie (niet uw naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer) over uw bezoek aan deze of aan andere websites om advertenties weer te geven over goederen en services waarin u wellicht geïnteresseerd bent (interest-based advertenties). De DoubleClick DART-cookie (alleen in het Engels) wordt door Google gebruikt in de advertenties die worden weergegeven op websites van uitgevers zoals Vanna die advertenties van AdSense voor inhoud weergeven

Als externe leverancier maakt Google gebruik van cookies om advertenties op onze websites weer te geven. Met de DART-cookie kan Google advertenties weergeven aan onze gebruikers op basis van hun bezoek aan onze sites en andere sites op internet.

Gebruikers kunnen zich afmelden voor het gebruik van de DART-cookie door naar het privacybeleid van het advertentie- en inhoudsnetwerk van Google te gaan. U heeft tevens de mogelijkheid uw interessecategorieën aan te passen of om interessecategorieën toe te voegen zodat u relevante advertenties getoond krijgt.

Google AdSense gebruikt cookies. De door de cookie aangemaakte informatie over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) wordt overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen

Bij het vertonen van advertenties en van zogenaamde 'webbeacons' kunnen deze partijen zogenaamde 'cookies' plaatsen in en lezen van uw webbrowser. Een webbeacon is een kleine onzichtbare afbeelding die in een webpagina is geïntegreerd om een opvraging van die pagina te kunnen registreren. Een cookie kunt u zien als een klein bestand met onpersoonlijke gegevens,

dat wordt gebruikt om verschillende opvragingen van uw browser met elkaar in verband te brengen. Een cookie kan door de advertentienetwerken bijvoorbeeld worden gebruikt om uw voorkeuren of gebruikersinstellingen op te slaan of om advertenties af te stemmen op de interesses en voorkeuren op basis van uw bezoek aan websites van Vanna en andere websites op internet.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. Met de standaardinstellingen

accepteren de meeste browsers cookies automatisch, maar u kunt cookies meestal weigeren of selectief accepteren door de instellingen van uw browser aan te passen.

Op de volgende websites vindt u informatie over veelgebruikte browsers en de manier waarop u de cookie-instellingen in de betreffende browser kunt aanpassen

Internet Explorer (Microsoft)

Firefox (Mozilla)

Safari (Apple)

Google Chrome (Google)

Het advertentienetwerk van Google plaatst een DoubleClick DART-cookie om de advertenties af te stemmen op de interesses en voorkeuren op basis van uw bezoek aan websites van Vanna en andere websites op internet. U kunt zich van dit cookie afmelden, waarna u mogelijk minder-relevante advertenties te zien krijgt. Google zal deze informatie gebruiken, om uw gebruik van onze websites te analyseren, om reports over de website-activiteiten voor de website-exploitant samen te stellen en om verdere met het websitegebruik en internetgebruik verbonden diensten te leveren. Ook zal Google deze informatie eventueel aan derden doorgeven, voor zover dit wettelijk voorgeschreven is of voor zover derden deze gegevens in opdracht van Google verwerken. Google zal in geen geval uw IP-adres met andere gegevens van Google in verbinding brengen.

Op de websites van Vanna staan hyperlinks naar andere websites. Vanna is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van websites waarnaar Vanna naar verwijst. Ook is Vanna niet verantwoordelijk voor de plaatsing van cookies door partijen die op haar websites adverteren.

Google Analytics

Vanna kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google").

Google Analytics maakt gebruik van cookies om Vanna te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Traffic data (Automatisch Gegenerateerde Informatie)

Traffic data worden gegenereerd wanneer je computer verbinding maakt met de websites van Vanna en zijn niet voldoende alleen om u te identificeren. We kunnen de volgende informatie verzamelen: de oorsprong van de verbinding, IP-adres, het type en de versie van uw internet browser, de lengte van de verbinding, enz. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische doeleinden om het verkeer naar en op de websites van Vanna te analyseren (meest en minst bekeken pagina's, activiteit per dag en uur, enz.). Traffic data worden altijd anoniem verwerkt.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit

privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wijzigingen Privacy beleid

Vanna behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit Privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijziging gegevens

U heeft recht op inzage in uw gegevens en wijziging van gegevens, voor zover deze bij Vanna zijn geregistreerd.

Vragen om inzage en wijzigingen in uw gegevens of klachten over privacy kunnen worden gericht aan Vanna, Tuinbouw 37, 3991NC Houten.

Informatie op de websites van Vanna

Wij kunnen niet garanderen dat de informatie op onze website foutloos is, volledig en/of actueel is.

Daarom kunt u aan de informatie op deze website geen rechten ontleen.

Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie.

Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Mocht u informatie, data en/of programma's tegen komen waarvan het copyright bij u ligt, verzoeken wij u dit te melden aan de webmaster.

Indien u informatie tegenkomt die in uw ogen niet goed, volledig of actueel is, kunt u contact opnemen met Vanna.

Wij stellen uw commentaar en/of eventuele aanvullingen op prijs. Door uw bijdragen kunnen wij onze websites verbeteren.